



项目编号：2017019

## CALIS 全国农学文献信息中心研究项目 结题报告

项目名称：研究生兼职学科馆员队伍的组建及学科服务实践探索

项目关键词：研究生；兼职学科馆员；学科服务；高校图书馆

项目单位（盖章）：华南农业大学图书馆

通信地址：广州市天河区五山路华南农业大学图书馆  
(510642)

项目主持人：邓智心

联系电话：020-85285789,15360871708

电子邮件：zhxdeng@scau.edu.cn

提交日期：2018年5月4日

## 项目结题验收单

1 专家验收表（主持人所在单位组织 3-5 名专家对项目进行验收、自评。）

项目名称	研究生兼职学科馆员队伍的组建及学科服务实践探索		
主持人	邓智斌	职务/职称	馆员
所在单位	华南农业大学图书馆（加盖公章）		
专家意见	<p>项目立项之后，项目组成员分工合作，积极进行相关调查研究，并开展相关的实践工作，主要包括以下几个方面：</p> <p>1、项目组通过文献调研和预调查，设计了针对华南农业大学院系科研究生（院系老师和研究生）情况调查问卷，并通过网络问卷调查、现场问卷调查、访谈等方式开展了深入的调查。调查的对象涉及了全校理、工、农 6 个学院的老师和研究生。</p> <p>2、项目组通过招募研究生做兼职学科馆员来协助学科馆员开展学科服务，并从招募、管理、培训、奖励、服务、督促和反馈等方面对研究生兼职学科馆员队伍的建设作了探讨。</p> <p>3、2017 年项目组成员在已有研究和实践的基础上，将研究生兼职学科馆员队伍招募和开展学科实践范围从 3 个学院（农学院，资源环境学院，林学与风景园林学院）扩大到 6 个学院（农学院，资源环境学院，林学与风景园林学院，生命科学学院，材料与能源学院，食品学院），研究生不仅参与针对实验室老师的各种深入信息服务，还利用自身的专业、沟通和接触便利等优势，针对研究生展开了信息素养的同伴教育模式，为华南农业大学研究生信息素养教育规模的扩展和质量的提高奠定了坚实的师资基础。</p> <p>4、基于项目研究成果，已撰写论文 3 篇，并提交了研究报告，3 篇论文分别为：1. 馆员-老师合作共建研究生信息素养教育的实践探索；2. 研究生兼职参与学科服务的实践与反思；3. 同伴教育：研究生信息素养教育创新实践探索，3 篇均拟发表。</p> <p>基于以上情况，专家组认为项目组已圆满完成项目研究任务，同意结题。</p>		
专家签字	姚红兵	姜兴奇	何勤
职务/职称	副馆长	副馆长	副研究员

2018/5/4 10:52

---

# 研究生兼职学科馆员队伍的组建及学科服务实践探索

关键词：研究生；兼职学科馆员；学科服务

## 1 研究背景、目的及意义

### 1.1 研究背景概述

学科服务是依托学科馆员来有针对性地对科研行为和科研机构开展服务的工作<sup>[1]</sup>，其有利于帮助院系科研用户发现和提供更多的专业资源和信息导航，是图书馆创新精神和个性化服务特征的具体体现。学科服务最初起源于美国<sup>[2]</sup>，而后在加拿大<sup>[3]</sup>、澳大利亚<sup>[4]</sup>、欧洲<sup>[5, 6]</sup>等国家和地区都得到了广泛的推广和实践。1998年，清华大学图书馆率先建立了学科馆员制度及开展了学科服务<sup>[7]</sup>，随后北京师范大学<sup>[8]</sup>、北京大学<sup>[9]</sup>、上海交通大学<sup>[10]</sup>、厦门大学<sup>[11]</sup>等各大高校和科研机构的图书馆也相继推出了学科馆员和学科服务。2006年6月国家科学图书馆提出的“融入一线，组织一线，服务一线”，倡导学科馆员要针对用户实际需求，及时对科研工作者提供有针对性、个性化、综合性的信息支撑的嵌入式学科服务模式<sup>[12]</sup>更是得到了国内各高校的广泛认同和实践<sup>[13-16]</sup>。但目前我国各高校或科研机构学科馆员都比较缺乏，在面对众多服务对象内容各异的服务要求时，单凭图书馆有限的学科馆员很难满足用户多元化的实际需要。很多高校图书馆或通过从现有人员中筛选培养<sup>[14]</sup>或通过再招录具有专业背景的硕士、博士作为学科馆员<sup>[11]</sup>的模式来来缓解学科服务人员不足的困境。但目前高校图书馆人员具备学科服务专业素养的人员也不多，很难从体制内完全解决优质学科服务人员短缺问题。因此，高校图书馆必须另辟蹊径来挖掘图书馆以外的人员参与学科服务，才能弥补学科服务人员的不足，保证学科服务的可持续性和质量。

2008年以来，我国高校图书馆在利用馆外人员从事学科服务方面做了一些有意义的探索。浙江农林大学<sup>[17]</sup>、华南师范大学<sup>[18]</sup>、华南农业大学<sup>[19]</sup>等高校图书馆探索了利用在校本科生参与推荐采购、资源宣传、读者调查、简单的参考咨询等学科服务工作，但该类工作没有充分

---

发挥出读者在学科背景、学术功底等方面的优势。清华大学<sup>[20]</sup>等高校图书馆尝试着通过一个学院招募一名老师做学科顾问来参与推介专业学术资源、院系资源采购、为学科服务提供建议与指导等事务，但院系老师都有自己的教学、科研任务，很难有较多时间帮助图书馆开展学科服务工作。

## **1.2 研究目的和意义**

组建研究生学科馆员团队，通过对其培训之后让其协助或代替图书馆学科馆员深入院系开展学科服务，弥补图书馆人员在数量和专业上的不足，提高学科服务的深度、广度、效率和质量是本项目的最终目的。华南农业大学图书馆于 2015 年秋初步探索招募研究生做兼职学科馆员，由兼职学科馆员协助图书馆在院系开展图书馆资源和服务宣传、用户培训、充当老师贴身科研小助手等学科服务工作，取得了令人惊喜的成绩<sup>[21]</sup>。如何在已有实践的基础上继续完善研究生兼职学科馆员队伍的培养，并利用他们对院系其它科研工作者进行深度、广泛的学科服务，对真正实现学科服务“走进学院、融入学科、嵌入科研”的学科服务目标，提高院系科研工作者的科研信息素养和科研效率，主要具有以下几个方面的意义：

### **1.2.1 能真正了解用户实际需要，有利于有的放矢地开展学科服务**

能充分了解用户的真正需求，是图书馆有的放矢开展学科服务的关键。研究生兼职学科馆员既是学科服务人员，又是学科服务对象，调研他们的需求以及利用他们深入具体的实验室、课题组来调研院系其他科研用户的信息需求，比学科馆员来调研更方便，更能凸显用户的真实需要。

### **1.2.2 充分弥补图书馆学科服务人员不足，有利于实现学科服务“走进院系，深入科研”的目标**

学科馆员在数量和专业上的不足，一直是限制高校或科研机构深化和广化学科服务的瓶颈。我国高校的学科服务，从最初一直到现在，面临的瓶颈就是图书馆具有学科服务能力人员严重不足<sup>[22]</sup>。即使是师资比较充足的高校图书馆，也面临着对于学院不同学科、不同科研方向人数众多的科研工作者的不同需求力不从心的困境<sup>[23]</sup>。组建研究生兼职学科馆员队伍，可实现图书馆与研究生兼职学科馆员队伍的优势互补。有了研究生学科馆员团队的协助，图书馆学科馆员可潜心归纳各类数据库的检索方法，研究网络大数据环境下的科研资源发现、管理和利用的先进手段，而研究生学科馆员团队则可凭借其人员数量多、专业分布广、专业知识比较深厚、与院系科研工作者（老师和其他研究生）接触多、沟通方便等诸多优势来对图书馆资源和服务进行宣传、推广和实践，从而实现图书馆和院系的互惠双赢。

### 1.2.3 开展同伴教育，有利于扩大研究生信息素养教育规模

同伴教育(peer education)是通过同伴之间相互影响、相互帮助以实现教育目标的一种教育形式<sup>[24]</sup>，而研究生在学习和科研期间也素有“同伴互助”的学习习惯，利用研究生兼职学科馆员来协助学科馆员开展研究生信息素养教育，可充分弥补图书馆有效师资的不足，扩大研究生信息素养教育规模，实现对高校科研最富有创造力的研究群体—研究生开展及时的科研信息素养教育。

研究生是高校科研工作的重要一员<sup>[25]</sup>，对其开展信息素养教育来提高科研素质也一直是高校或科研机构图书馆学科服务的一个重要内容<sup>[26]</sup>。特别是在我国双一流大学建设的大环境下，对研究生开展信息素养教育更是高校图书馆工作的重中之重。但一项针对我国29个省区直辖市545所高校的调研显示：由于图书馆师资缺乏，目前我国高校研究生信息素养教育的整体状况并不乐观。截至2015年3月，全国面向研究生的信息素养平均开课率低至24.58%<sup>[27]</sup>，其中辽宁省为24.61%<sup>[28]</sup>，上海地区为27.5%<sup>[29]</sup>，北京地区稍高，为42%<sup>[30]</sup>。即使正式开设了课程的大部分高校，平均每学期的选课人数不足研究生总数的10%<sup>[27, 31, 32]</sup>，虽然很多高校通过定期专题讲座、预约讲座等非课程模式来弥补开课的不足，但上座率也不甚理想<sup>[33, 34]</sup>。多名学者的研究指出：现有针对研究生信息素养教育的改革探索，均是图书馆有限师资在局部范围内的尝试<sup>[35-38]</sup><sup>[39, 40]</sup>，教育的规模、效率和效果远未满足高校庞大研究生群体对个性化、专业化信息素养教育的迫切需求。有研究者提出利用大规模在线课程MOOC(慕课)来应对师资的不足<sup>[41]</sup>，但不同高校、不同专业甚至是不同研究生，其信息素养实际需求均有所差异，MOOC大众化的课程内容设置很难满足其个性和专业需求<sup>[42]</sup>。利用研究生兼职学科馆员对其它研究生开展信息素养教育，在图书馆力所难及的人群、地点和时段来开展研究生信息素养教育，是图书馆值得利用的一个扩大研究生信息素养教育规模的有效模式。

## 2 研究内容及方法（思路、方法、具体内容）

项目组在充分讨论研究的基础上，确定本项目以高校图书馆通过培训研究生兼职学科馆员队伍来协助学科馆员在院系开展大规模、深入学科服务的动机、方法和实施途径为出发点，主要采用的研究方法是问卷调查法、访谈调查法、文献调研法以及实践验证法，首先项目组成员通过认真的文献调研、问卷调查及访谈调查，了解目前高校学科服务对象（主要是院系老师和博、硕士研究生）的实际信息需要，通过对调查结果进行数据处理、归纳分析后确定具体的学科服务内容；其次是通过广泛宣传，在目标院系招募组建研究生兼职学科馆员队伍，并探索实用的学科服务队伍组建方法。

### 2.1 实施的基本情况

#### 2.1.1 学科服务需求调查

---

#### **2.1.1.1 调查任务**

了解高校学科服务对象（院系老师和博硕士研究生）实际的信息素养背景，包括信息素养的意识、能力（检索、管理、分析、评估等）以及道德规范等，以期有针对性地开展学科服务。

#### **2.1.1.2 调查对象**

本次调查的对象是华南农业大学 6 个理工农科学院（农学院，资源环境学院，林学与风景园林学院，材料与能源学院，食品学院，生命科学学院）老师以及博硕士研究生。华南农业大学作为一个偏重于理、工、农的本科院校，该 6 个学院是我校学科服务重点服务对象。因本项目在立项之前已经在 3 个目标院系开展过 2 年学科服务实践，已在 2015、2016 级研究生做招募了 2 批研究生兼职学科馆员，2017 年重点的服务对象是新入校研究生以及院系老师，因此，本项目本调查对象为 6 个学院新入校的 2017 级研究生以及院系老师。本次调查院系 2017 级研究生共 916 名，占华南农业大学该年招生总数（2154）的 42.48%。院系老师通过面谈和电话访谈，为了使调研结果有代表性，则分别选择教授 2 名，副教授 4 名，讲师 4 名来进行需求调研。

#### **2.1.1.3 调查方法**

调查采用问卷调查法和访谈法两种方式。

问卷调查采用网络问卷调查和现场问卷调查两种方式。问卷调查对象主要是 2017 级博硕士研究生。网络问卷调查采用“问卷星”在线调查系统。

访谈法采用面谈方式进行，访谈对象主要是院系老师。

#### **2.1.1.4 调查内容**

调查内容主要涉及以下 8 个方面：①对信息检索技术和技巧的认知；②对文献管理及文献管理软件的认知；③能否利用软件平台对科研信息进行分析、评价；④能否利用自动化分析工具进行重要、经典文献的筛选和重要文献关系的梳理（Hiscite）；⑤能否利用软件进行课题的自动追踪？（RSS, Alert）；⑥能否利用各类索引数据库进行全面的信息检索（SCI、SSCI、EI 等）；⑦能否正确地认识国内外各种核心期刊并顺利投稿；⑧科研文献的正确、规范使用。

#### **2.1.1.5 调查实施情况**

调查于 2017 年 10 月 3 日开始进行，历时 2 个月。参与调查的华南农业大学 6 个学院共有 916 名研究生，其中 436 名研究生提交了网络调查问卷、现场调查问卷。

访谈了 10 名院系老师，其中教授 2 名，副教授 4 名，讲师 4 名。访谈主要询问了老师对学科服务需求、其对研究生开展信息素养培训主题的意见，以及其对研究生担任兼职学科服务人员之看法和建议。

### 2.1.2 研究生兼职学科馆员队伍的建设

2017 年 10 月，在 6 个目标学院招募研究生共 183 做兼职学科馆员。2017 年 11 月至 2018 年 1 月，培训兼职学科馆员，初步完成研究生兼职学科馆员队伍建设工作，并开始深入各院系、实验室、课题组开展服务。

## 2.2 研究内容分析

### 2.2.1 问卷调查结果及分析

#### 2.2.1.1 研究生接受过的信息素养教育调研

在信息素养课程学习方面，调查结果显示：参与调查的 436 名研究生中，226 人在本科阶段选修过图书馆开设的“文献检索课”，占 51.83%；210 人没有选修过“文献检索课”，占 48.17%（详见图 1-a），其中本科阶段就读于 985 及 211 高校的研究生选课率较高，普通高校则较低（详见图 1-b）。

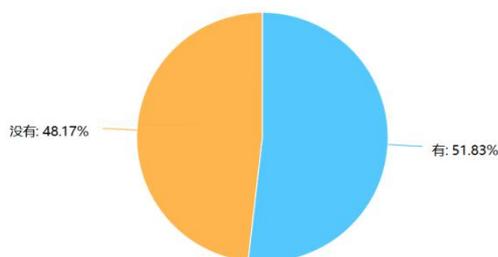


图 1-a 研究生在本科阶段参与“文献检索课”学习情况（单一因素分析）

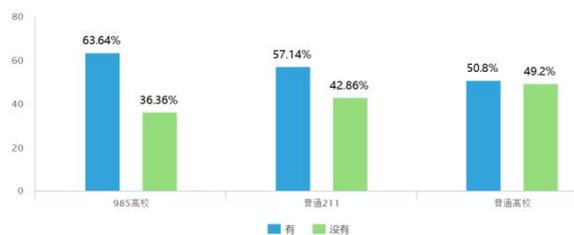


图 1-b 研究生在本科阶段参与“文献检索课”学习情况（双因素交叉分析）

在本科阶段获取信息素质知识的途径方面（多选题），有 285 人上网自己找各类课件自我培训，占 65.37%；247 人会向师兄师姐请教，占 56.65%；有 199 人接受专业老师的指导，

占 45.64%，有 130 人对参与过图书馆组织的信息素养培训，占 29.82%，详见图 2-a 及图 2-b

所示

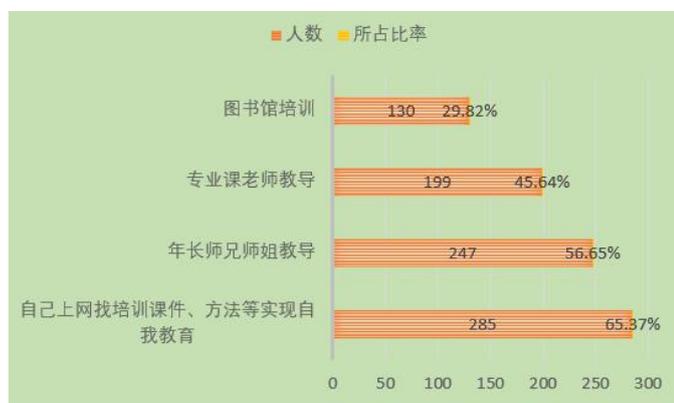


图 2-a 研究生本科阶段实现信息素养教育的方式（单一因素分析）



图 2-b 研究生实现信息素养教育的方式（双因素交叉分析）

本科阶段在获取信息素质知识的途径方面，调查对象选择“上网找课件自我教育”选项的比例最高，这说明网络技术的发达为现代大学生提供了更多学习的选择途径；调查对象选择“向师兄师姐或其他同门请教”选项的比例居第二位，这说明“同伴互助”也是现代大学生的一种学习习惯，这为利用兼职学科馆员以同伴教育模式对其他研究生开展信息素养教育提供了有利条件。调查对象选择“图书馆培训”选项的比例最低，这说明高校图书馆开展信息素养教育工作还任重而道远。

### 2.2.1.2 研究生实际的信息素养水平及需求调研

**数据库使用方面：**调研结果表明，研究生本科学习阶段使用 CNKI 的比率最高，达 97.71%，其次为百度，达 79.82%，维普和万方也分别有 45.41%、42.43%的使用比率。相对于中文数据库或平台，他们对外文的利用则较少，除学术谷歌、SCI 及 PUBMED 分别有 35.32%、28.21%、

11.93%的使用比率外，对其他外文数据库或平台的使用均不足 10%，详见图 3-a。进一步对研究生身份进行分析，发现硕士研究生在本科阶段使用谷歌学术、SCI、Pubmed 等外文数据库或平台的比率均较低，而博士研究生在其硕士阶段使用外文数据库或平台的比率则均高达 70% 以上，详见图 3-b。这表明本科生查找文献以中文为主，对外文数据库或平台的使用较少。本科生学习阶段，对基础知识的掌握要求较多，而对科研探索的要求较少，而我国高校对本科毕业论文对英文文献阅读及引用没有要求，本科生通过检索百度、中国知网（CNKI）、万方等中文数据库即可完成毕业论文，因此往往对中文数据库或平台的利用较多。

选项	小计	比例
百度	348	79.82%
CNKI (中国知网)	426	97.71%
维普	198	45.41%
万方	185	42.43%
谷歌学术	154	35.32%
SCI	123	28.21%
EI (工程索引)	21	4.82%
OVID (CAB Abstracts、AGRICOLA、AGRIS、FSTA) 农业数据库	10	2.29%
CA (化学文摘)	5	1.15%
Elsevier期刊全文库	23	5.28%
EBSCO-ASP综合学科研究文献全文库	3	0.69%
ProQuest欧美博硕士学位论文摘要库	8	1.83%
PubMed-NCBI	52	11.93%
其它	40	9.17%
<b>本题有效填写人次</b>	<b>436</b>	

图 3-a 研究生经常使用的数据库或平台（单因素分析）

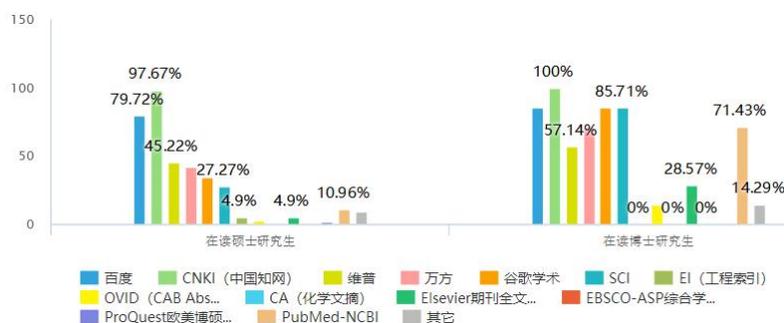


图 3-b 研究生经常使用的数据库或平台（双因素交叉分析）

**文件管理软件使用方面：**调研结果表明，仅有 25%的研究生使用过文献管理软件（详见图 4-a），对研究生学历背景进一步分析，博士研究生有 75%使用过文献管理软件，而硕士研究生则仅有 25%使用过文献管理软件，75%的从来没有使用过（详见图 4-b）。

选项	小计	比例
有	109	25%
没有	327	75%
<b>本题有效填写人次</b>	<b>436</b>	

图 4-a 研究生对文献管理软件（NoteExpress 或 Endnote 等）的使用情况（单一因素分析）

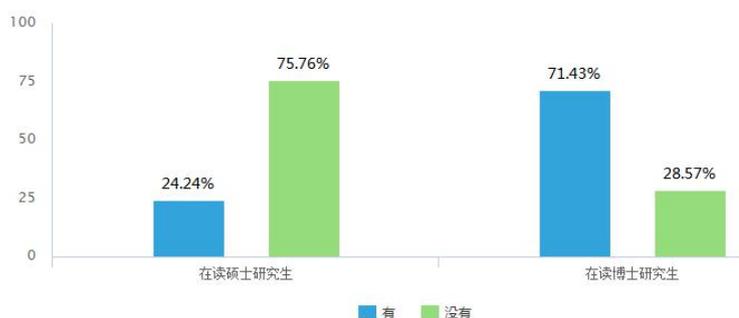


图 4-b 研究生对文献管理软件（NoteExpress 或 Endnote 等）的使用情况（双因素交叉分析）

**文献分析软件（平台）使用方面：**调研结果表明，仅有近三分之一（33.94%）的研究生使用过分析工具或平台来进行科研文献筛选或评估，对先进工具或平台的利用率普遍较低，详见图 5-a、图 5-b。

选项	小计	比例
会	148	33.94%
不会	288	66.06%
<b>本题有效填写人次</b>	<b>436</b>	

图 5-a 研究生利用文献分析工具或平台（Histcite、Incite 等）进行科研文献评估、筛选能力（单因素分析）

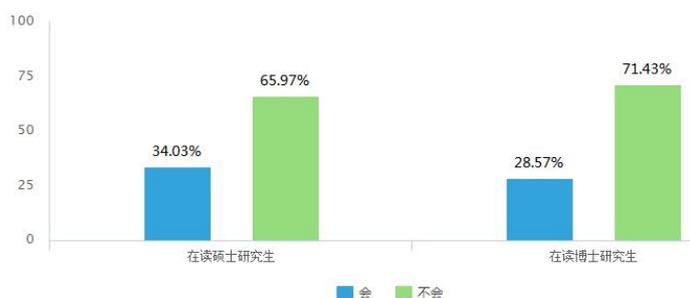


图 5-b 研究生利用文献分析工具或平台（Histcite、Incite 等）进行科研文献评估、筛选能力（双因素交叉分析）

**课题追踪工具使用方面：**调研结果表明，会利用 RSS、Alert 等功能实现自动追踪的研究生比率极低，为 3.26%，而选择“没听说过”的研究生达 29.59%，选“不懂”的高达 67.2%。说明研究生还没有意识或掌握利用先进工具来实现科研信息追踪的能力。详见图 6-a、图 6-b。

选项	小计	比例
懂	14	3.21%
不懂	293	67.2%
没听说过	129	29.59%
本题有效填写人次	436	

图 6-a 研究生利用 RSS 或者数据库 Alert 进行课题文献的追踪能力（单因素分析）

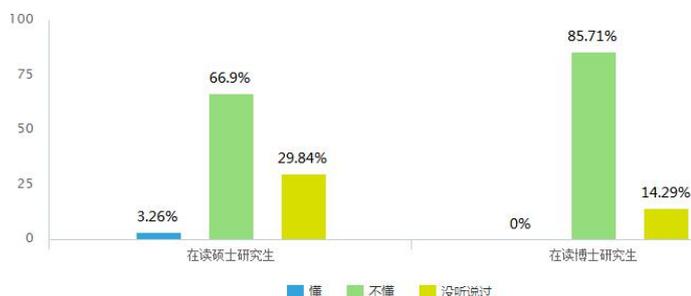


图 6-a 研究生利用 RSS 或者数据库 Alert 进行课题文献的追踪能力（双因素交叉分析）

**研究生希望开设的信息专题讲座方面：**调研结果表明，不管是硕士研究生还是博士研究生，“索引数据库（SCI、EI、CSCD 等）的使用和检索证明的开具方法”都是选择人数最多（图 7-a 和图 7-b），这应该跟高校规定研究生期间对发表在 SCI 或 EI 上的有金钱上的奖励或评优等有关，而所有研究生对“如何建立个人或机构知识库”的关注则均较少。此外，博士生和硕士生对各个选项认可比率区别较大的是“科研文献信息检索的技术与技巧”及“文献管理软件的应用”2 个专题，分别有 86.48%、80.19%的硕士生选择了这一选项，而博士生中选择此选项的则仅分别为 57.14%、42.86%，出现差别的主要原因有可能是博士生在硕士学习阶段已经掌握了相关技能，因此关注度相对比较小，这与上述调查的结果（见图 4-b）吻合。作为高校科研的一个重要群体，研究生在校期间最重要的是完成老师安排的科研课题进而在此基础上完成学位论文，而在科研的过程中为了保证科研成果的创造性和新颖性，时刻关注相关研究的最新动态也是大家经常要完成的工作，因此，博士和硕士研究生对“如何进行课题的追踪”关注度也非常高，分别为 71.43%、69.23%。

选项	小计	比例
科研文献信息的检索技术和技巧	375	86.01%
索引数据库 (SCI、EI、CSCD等) 的使用和检索证明的开具方法	375	86.01%
文献管理软件的使用	347	79.59%
基于ESI等软件和平台的科研课题的选择与评估	290	66.51%
如何进行中英文全文的获取	262	60.09%
如何进行课题追踪?	302	69.27%
如何建立个人 (或单位) 知识库	254	58.26%
专利文献的检索和利用	266	61.01%
文献综述与科研论文的写作	304	69.72%
本题有效填写人次	436	

图 7-a 研究生希望开设的信息培训专题 (单因素分析)



图 7-a 研究生希望开设的信息素养培训专题 (双因素交叉分析)

### 2.2.2 院系老师访谈结果

访谈结果表明,接受访谈的 10 位老师对培训研究生做兼职学科馆员非常认同,并表示要继续推荐研究生来参与该项目。10 位老师都对目前开展的研究生专题培训内容给予了肯定(图 8)。由图 8 可见,除了在专利文献的检索和利用专题上,讲师认可度稍稍低意外,其他专题大家认可度均为 100%。

此外,接受访谈的 10 位老师针对研究生信息素养教育和学科服务提出了部分建议和意见(表 1)。表 1 表明:院系老师对科研过程中的信息检索、获取、分析、管理、评估、筛选以及科研论文的写作、发表等有很多的细节要求,这类要求对学科馆员的服务水平是一个很大的挑战,要求学科馆员能全面的提高自我,能很专业地解决以被调研老师为代表的科研人员的实际学科服务需求。此外,院系老师也对整个科研管理系统提出了要求,如希望尽量减少老师在科研评价过程中花费的时间。这一建议除了通过改善科研管理体系来解决外,本项目组建研究生兼职学科馆员,研究生兼职学科馆员来帮助其导师承担开检索证明等琐碎工作,来减少院系老师在相应工作上所花费的时间,进而提高工作和科研效率。

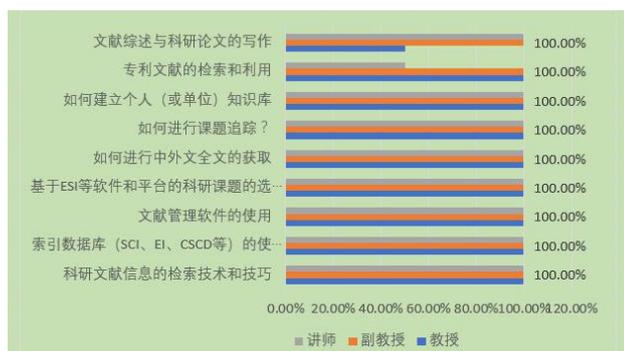


图8 院系老师对不同专题讲座的认可情况

表1 院系老师针对学科服务提的意见和建议

科研阶段	建议的具体内容	备注
文献检索阶段	1.检索概念的剖析、检索词的查全及用英文的正确表达；2.特定学科最重要的专业数据库的推介；3.化学文摘CA网络版的使用方法，如何利用其查找化学反应各阶段的物质；	要详细讲解
科研文献管理阶段	1.除了NoteExpress外，最好还讲Endnote，其对英文的文献管理表方便，出国使用较多； 2.参考文献的标准样式的构建。	要详细讲解
文献评估、分析、筛选阶段	1.阐述清楚不同的核心期刊类型及其在不同科研评价过程中的作用；2.ESI期刊和SCI期刊之间的区别与联系；3.如何利用软件快速的筛选出最经典、重要期刊；4.如何尽量减少老师在科研评估（开检索注明等）过程中所花费的时间；5.强调SCI的检索及使用技术	要详细讲解
课题追踪	1.目标期刊特定内容（主题，人，机构）的追踪技巧	要详细讲解
论文写作	图书馆最好与院系老师合作，让有实际科研论文写作经验的老师来给学生（研究生或本科生）开论文写作讲座	建议院系专业老师讲授
论文发表	1.如何确定期刊（特别是英文期刊）的官方网址；2.如何寻找最快发表周期外文期刊； 3.论文发表需要查重，目前能用的免费的中外文查重软件的介绍，其查重的标准及使用的数据源是什么？	期刊一定要是科研评价体系认可的刊

### 2.2.3 兼职学科馆员队伍建设情况

本项目在立项前，已经于2015及2016年均招募了应届入学研究生做兼职学科馆员，2017年在已有实践的基础上，吸取了经验和教训，又在2017级新入学研究生中招募了近180名研

究生做兼职学科馆员，并建立了方便大家交流、联系和授课的 QQ 群及微信群。本项目从以下 6 个方面开展了对组建研究生兼职学科馆员队伍的探索。

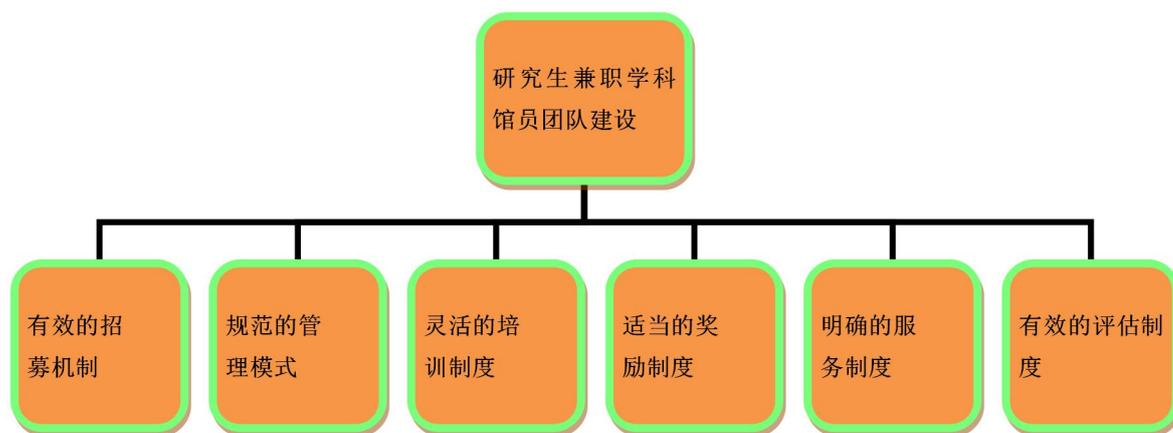


图9 研究生兼职学科馆员团队的建设构架

### 2.2.3.1 有效的招募机制

“能招到人”是研究生学科馆员利用的**重点和难点**，也是该项工作能开展的基础和前提。在招募之前一定要充分调研院系科研人员（老师、研究生）的实际需求，要尽可能花费较多的时间利用 QQ 群、微信群等多种方式宣传研究生兼职学科馆员队伍建设的目的、培训的内容、方式，要让研究生导师以及研究生认知、认可研究生兼职学科馆员这种学科服务模式，更要让研究生参与该项目后觉得对自己的科研和学习工作有很大的促进作用。

研究生兼职学科馆员招募分为导师推荐、学长推荐及自荐 3 中形式。已经开展了工作的目标院系以导师推荐为主，学长推荐为辅；而新开展工作的目标院系则以自荐为主。一个教研室或课题组原则上只招募一名研究生即可，尤其是拥有院士、长江学者、珠江学者、学科带头人等的特殊研究团队，学科馆员应先与科研秘书联络，获得学术带头人的认可后，再让其研究生参与该计划，以保证工作的有效开展。

### 2.2.3.2 规范的管理模式

规范的管理是研究生有效开展学科服务的前提和保证。通过 3 年的实践表明：实行**学科服务具体内容分工合作、责任到人，图书馆学科馆员与研究生导师一起对其进行督促**的管理模式能起到较好效果。由于研究生兼职学科馆员属于志愿者性质，很多研究生参与的目的仅仅是为了让自己学有所获，主动服务他人的意愿不强。实践证明：在培训过程中根据不同研究生的特长进行任务分工，所有研究生均定向负责自己导师及实验室其他老师的各类科研信息需求，鼓励培养其他的师弟师妹与自己分担不同的工作；除此之外，大部分研究生参与宣传、小规模（5 人以下）培训、课件制作、学科咨询等任务；有管理经验者则主要参与培训的

策划及组织工作；另外，学术素养、逻辑思维、口才表达较好的研究生则被优选作为专题培训讲师，与学科馆员一道从事各种专题培训。学科馆员定期与研究生兼职学科馆员导师通过QQ等即时通讯工具进行沟通交流，了解其需要，反馈其研究生参与学科服务的情况，保证导师对其学科服务有一个随时了解和督促。

### 2.2.3.3 灵活的培训制度

培训制度的灵活性体现在培训内容、形式以及师资选择上。培训内容应根据调研的科研对象（院系老师和研究生）的实际需要设定，通过共同专题和选修专题两部分来实现不同院系或专业需求的共性和差异。培训形式应根据研究生的实际需要灵活调整，以节省时间、方便为原则，授课以网络直播课堂为主，以面授为辅。师资则根据实际专题需要，选择最专业的师资来授课，具体详见表2。

表2 研究生兼职学科馆员培训内容、师资选择及培训方式

年份	序号	教学专题主要内容	授课人员	授课模式
2017	1	<b>选</b> ：科研课题的选择和分析。	院系老师主讲 学科馆员协助	面授
	2	<b>检</b> ：科研文献的检索技术与技巧（SCI、EI、CA等）	学科馆员主讲 数据库公司培训人员 研究生助教	面授
	3	<b>管</b> ：文献管理软件 NoteExpress 的使用。		网络直播
	4	<b>评</b> ：利用 SCI 等索引数据库进行文献检索证明、专题检索、个人知识库构建等。		网络直播
	5	<b>析</b> ：利用 ESI、Incite、HistCite 等进行科研选题、研究热点、重点分析。		网络直播
	6	<b>追</b> ：利用 RSS 或数据库 Alert 进行课题追踪。		网络直播
	7	<b>写</b> ：文献综述和科研论文（强调 SCI 论文）的写作。	院系老师主讲 学科馆员协助	面授
	8	<b>发</b> ：中外文核心期刊的认知以及投稿指南。	学科馆员主讲 院系老师协助	面授

### 2.2.3.4 适当的奖励制度

适当的奖励能促进研究生参与学习和提供学科服务的积极性。实践证明：为该类志愿者证明证书对研究生的入党、评奖学金、评优秀有用，因此对研究生颇具吸引力。此外，图书馆也可利用自身的资源，向参与者提供优先或免费享受科技查新、检索证明等服务，以增强参与此项活动的吸引力。大部分研究生导师对其学生参与学科服务，学有所获之后为自己提供了专题检索、课题追踪、开具检索注明等工作相当支持，也会在学期末以现金等形式给研

---

研究生予以奖励。因此，不同形式的奖励措施都在一定程度上促进了研究生参与兼职学科服务项目的积极性。

#### **2.2.3.5 明确的服务制度**

明确的服务制度包括清楚的服务内容和服务方式的制定。研究生兼职学科官员属于学科服务志愿者，其参与学科服务要以不影响其正常的学习和科研工作为原则来量力而行。学科服务内容涉及院系科研用户所需的所有内容，研究生兼职学科馆员可以以个人或小分队等形式来开展服务；服务范围采取就近原则，以不耽误研究生自身的学习和工作为限定，研究生可以在自己所在的实验室、课题组或寝室等多种场地多种方式开展服务。

#### **2.2.3.6 有效的评估制度**

研究生兼职学科馆员其既是服务人员也是学科服务对象，对其工作的评价从2个方面来评估：一是**研究生兼职学科馆员自身学习效果的评价**，二是**以学科服务实践来评价其开展服务的效果**。

**评价研究生兼职学科馆员自身的学习效果**，采用问卷调查方式开展，本应选取参加课程的2017级研究生新生（硕士、博士）100名作为调查样本，分别在授课前、授课后进行调查，调查内容主要包括：对科研信息的认知、获取、管理、评估、追踪、写作经验的获得等六个方面，通过分析调查对象前、后两次的差异表现来评估期学习效果，但因2017级研究生部分培训专题时间安排在2018年5-6月开课，故本次调查结果以2016级研究生兼职学科馆员为例来阐述。

**评价研究生兼职学科馆员的服务效果**，采用让参与教学的研究生提供教学反馈登记表的形式，通过对研究生开展的教学内容进行统计、分析，来评估研究生参与教学实践的实际效果。研究生在院系开展的学科服务包括为导师或其他同实验室、课题组师生开检索证明、做专题检索、建立课题追踪以及针对周围其他师生的需要开展不同内容的专题培训等。因2017级研究生在2018年春季开展的学科服务行动还正在进行，本项目此次小规模培训调研结果以2016级研究生的调研结果为例阐述。其他的内容以已经收集到的结果为例阐述。研究生开展专题检索及课题追踪等资料不全，本次不做结果展示。

**研究生兼职学科馆员自身学习效果评价**。由表3可见：在课程开设前，多数学生虽然具备一

定的信息认知、获取能力，但在文献信息的有效管理、评估分析、前沿研究的及时追踪及合理组织和运用有效信息并进行创新等方面，存在较明显的能力不足。大部分同学未用过文献管理软件，也不会利用HistCite、ESI等平台对信息进行评估、分析，更不会用RSS等软件进行科研课题追踪，这种信息素养状况若不改进，势必会影响其研究生阶段的学习和科研工作开展。但面授课程结束后，虽然还有部分学生在信息评估分析以及有效组织方面仍存在着一定的困惑，但大部分学生在信息的获取、管理、分析评估、追踪以及有效组织和利用方面都有了大的进步。此外，由于在一些专业性很强的专题（见表1）引进了院系师资进行教学，弥补了图书馆师资在该部分的不足，也在一定的程度上提高了研究生的信息组织和有效运用水平。

表3 对研究生兼职学科馆员学习效果的评估

调查内容 (%)		正确识别相关学科专业各种信息资源		正确了解检索方法并使用检索策略获取文献信息		能利用文献管理软件对获得的信息进行有效的管理		应用不同的软件对信息内容进行分析、评估、筛选		借助软件 and 平台设置的功能进行科研课题的追踪		合理组织有效信息并应用到学习和研究中去（数据分析与论文写作）	
		能够或一般能	有时或不能	能够或一般能	有时或不能	能够或一般能	有时或不能	能够或一般能	有时或不能	能够或一般能	有时或不能	能够或一般能	有时或不能
2016 研究生	开课前	65	35	73	27	20	80	2	98	3	97	13	87
	开课后	98	2	97	3	100	0	95	5	99	1	90	10

### 以学科服务实践来评价研究生兼职学科馆员开展服务的效果

研究生在院系开展的学科服务包括对图书馆资源和服务进行精准宣传、帮老师做专题检索、定题追踪、开检索证明，以及以同伴教育模式对其它研究生开展信息素养教育等等。本次以已经统计的检索证明、专题培训等为例阐述。

**帮导师或其他师生开检索证明** 科研评估是整个科研过程中的一个不可或缺环节，同时也是师生反馈比较花时间又简单重复的一个工作。截止 2018 年 5 月 2 日，华南农业大学针对院系师生的检索证明开具高峰期还未结束，目前珠江学者、长江学者以及博硕士研究生导师的聘任还在进行，因此未对 2017 级研究生参与的检索证明做统计。但从 2015 及 2016 年研究生兼职学科馆员参与的情况：2015 级有 126 名（占总人数的 74.12%），2016 级有 102 名（占总人数的 60.1%），连续 2 年均超过 50% 以上的研究生参与了检索证明的开具。相对于前 2 届

人员来源于 3 个学院，2017 级研究生兼职学科馆员队伍则扩大到 6 个学院，具体的比率将如何，则待数据统计出来后再补充阐述。但无论如何，相当数量的研究生协助导师开检索证明等，节省了老师在科研评估环节所花的时间，提高了科研工作效率和质量。

**研究生兼职学科馆员开展的小规模培训** 利用研究生兼职学科馆员以同伴教育模式开展研究生信息素养教育也是本项目的一大收获。由表 4 可见，2016 年秋到 2017 年 9 月，2016 级研究生在院系针对其它研究生开展了 110 场小规模信息素养培训，这在一定程度上弥补了图书馆针对小规模人群信息素养需求教育的不足。而从培训地点、培训时段来看，研究生的教学实践拓展到了图书馆教学难以触及的时段、场合，对图书馆的信息素养教育是一个很好的补充。从培训内容来看，研究生的教学内容也主要集中在文献管理软件、SCI 数据库的检索与使用等方面，对信息的综合分析、评估等内容涉及较少，这种现象提醒学科馆员要在以后的教学过程中要多注意引导研究生利用软件或平台来对科研信息进行深度分析，以利用其自身的学习以及开展教学。总体来说，研究生参与信息素养教学，在一定程度上提高了研究生信息素养教育的覆盖面，扩大了图书馆的影响，是图书馆值得探索的一个信息素养教育模式。

表4 2016级研究生兼职学科馆员开展的小规模培训统计

年度	培训场次（单位：场）	覆盖人次	每场平均人次	培训及其它			培训地点		培训时段、场合
				主要内容	场次	地点	场次		
2016	110	258	2.3	文献管理软件 NoteExpress 的使用	43	实验室	78	培训时段： 按需而定。 培训场合： 实验室每周周会，日常信息查询环节	
				SCI 等索引数据库的检索及检索证明的开具	10				
				如何利用 RSS、Alert 进行科研课题的追踪	13				
				科研文献的检索技术与技巧	7				
				如何利用 ESI 及其他软件进行科研前前沿和热点追踪	5	学生宿舍	20		
				如何利用 HistCite 进行科研课题的分析	2				
				如何把握科研论文的发表	2				

**研究生兼职学科馆员承担的大规模讲座** 博士研究生以及部分硕士研究生的专业知识非常扎实，专业优势突出，利用他们来开展大规模专题讲座，则可大大减轻图书馆师资压力。由表 5 可见，2015、2016 及 2017 级的部分研究生兼职学科馆员都能为图书馆学科馆员承担部分专题讲座，这为图书馆在有限师资的条件下利用研究生来扩大学科服务规模奠定了坚实的师资基础。

表 5 2015、2016 及 2017 研究生兼职学科馆员承担的较大规模讲座统计

培训对象	内容	主讲人	培训场次
2017 级研究生 兼职学科馆员	如何利用 RSS 等进行科研文献的自动追踪 微课的制作技巧 如何利用 Histcite 进行文献分析及经典和重要 文献的筛选	2016 级研究生兼职学科馆员 (1 名) 2017 级研究生兼职学科馆员 (1 名) 2016 级研究生兼职学科馆员 (1 名)	3
2017 级食品、生 科等 6 个院系研 究生新生	基于 NoteExpress 的文献的检索、管理与应用 如何利用 RSS 等进行科研文献的自动追踪	2015、2016 级研究生兼职学科馆员 (4 名)	7

### 3 结论与建议

学科服务是图书馆在传统服务基础上的服务项目、服务内容、服务模式的创新和深化，是高校图书馆服务能力提升和履行文献保障职能的重要体现。特别是在我国教育“双一流”的重大战略决策发展实际要求下，图书馆必须竭尽所能地为教学、科研提供最好的科研信息服务保障，才能在高校未来的宏观发展中占一席之地。而培养研究生做兼职学科馆员，建立“图书馆-研究生”联合学科服务团队，二者之间实现学科优势互补，是高校图书馆在学科服务师资缺乏的现实条件下拓展和深化学科服务的一条值得利用的模式。图书馆应该正视学科服务给高校教学、科研带来的冲击，认真分析研究网络环境下院系教学科研用户的真正需求，在适应用户实际需求的基础上，扩大学科服务规模，拓展学科服务深度，为高校教学、科研质量的提高提供切切实实的帮助。

#### 3.1 图书馆利用研究生兼职学科馆员来提高学科服务水平的动机

由图 7-a、图 7-b、图 8、表 1 的调查数据可以看出，华南农业大学院系科研人员的信息素养水平还远远不够，其在科研信息利用各环节的技能还有待加强。当然，从另外一个侧面也反映了科研人员对相关内容和技能的迫切需求。这些都给高校图书馆利用学科服务团队支持科研提供了机会，同时也给高校图书馆如何采取更好的方式开展高质量学科服务提出了挑战。

相关文献的研究也为高校图书馆利用外来人员协助图书馆提高学科服务提供了佐证。2011 年刘勇在研究中指出：邀请用户参与已有的创新服务体验，获取用户的意见和建议，以对服务进行改进<sup>[17]</sup>。2014 年刘国敏刘磊等提出采取适当措施鼓励用户参与图书馆资源整合以提高学科

---

服务的资源保障<sup>[43]</sup>。清华大学图书馆在学科服务中聘请老师<sup>[44]</sup>和学生<sup>[45]</sup>参与了学科服务的规划、学科资源的宣传等工作。上述研究说明在高校学科馆员人员短缺的现实条件下，高校图书馆要想扩大学科服务范围，提高学科服务质量，必须要因校制宜，通过合理的人员组配来构建合适的学科服务团队，才可能真正提高学科服务质量。

招募研究生做兼职学科馆员，在不增加图书馆现有负担的基础上拓展了优质学科服务队伍，是切切实实拓展学科服务的较好的途径。对于大多数高校图书馆来说，在高校大力倡导ESI学科建设、“双一流”建设的大环境下，科研影响力就是高校能顺利发展的最重要的影响标准，而高校科研的发展要求图书馆更多地承担院系师生的信息素养教育职能。我们还应该看到的是，网络技术越来越发达，普通信息技术设备价格相对降低，多渠道的科研信息获取途径以及海量的科研信息呈现使得院系师生对图书馆的依赖性也越来越低，如何借助他人的力量使图书馆信息服务人员从简单、重复的工作中解放出来，潜心研究大数据环境下科研信息的获取、管理、评估等先进技术，使图书馆信息服务人员能以先进的信息服务引领科研文献利用，是未来高校图书馆能继续为高校用户所依赖的重要途径。

### **3.2 利用研究生兼职学科馆员开展学科服务的方法与实施路径**

#### **3.2.1 高校图书馆必须明确学科服务目标**

高校图书馆要想开展好学科服务，必须要明确2方面的问题：①本校学科服务到底要干什么？②谁来干？

**高校图书馆学科服务到底要干什么？**不同高校办学规模、办学目标、学科设置的不同，学科服务实际的内容、方式、方法也各异。但对于高校图书馆来讲，为学校教学、科研提供高质、高效的信息服务和文献保障是其共同的目标。在院系师生对图书馆传统服务依赖度越来越小的现实情况下，图书馆一定要着眼未来，力图用智慧服务、知识服务来替换传统的文献服务，要用有创造性的学科服务来引导院系教学科研工作者来优化自己的科研信息查找、利用方式方法，从而提高其教学科研质量和效率。因此，图书馆学科服务一定是以院系教学、科研为方面的深度服务，是真正能“走进学院、融入学科、嵌入科研”的服务。

**高校学科服务到底谁来干？**从图书馆资源和服务功能的角度来看，学科服务应该由图书馆来干。但单凭图书馆有限师资能否真正干好学科服务工作？目前大部分图书馆专门的学科服务人员很少，很多高校都是馆员身兼多职。工作目标与职责不甚明确，而且由于人数太少，无法满足众多用户多样化的信息需求。若能够利用图书馆有限师资来培训具有专业特长助手，则能起到事半功倍的作用。因此，应着眼于师资缺乏的现实，从领导层面认可和大力支持组建研

---

研究生兼职学科馆员队伍，以“图书馆-研究生”联合学科服务团队形式来开展学科服务，是很多师资缺乏高校图书馆的一个不错的选择。

### **3.2.2 图书馆要从多方面保证研究生兼职学科馆员队伍的组建及可持续性**

组建研究生兼职学科馆员服务团队是一个耗费较多时间、精力，对专业知识要求较高的工作。队伍从最初的组建到后来的人员可持续性补充都要求图书馆学科馆员队伍稳定，能与院系教学科研工作者进行持久、频繁、深度沟通和交流。因此，要从馆领导层面对研究生来兼职学科服务有较深的了解和认知、认可，从而从多方面支持学科馆员相应工作的持续开展。

### **3.2.3 研究生兼职学科馆员队伍建设实施路径**

研究生兼职学科馆员既是学科服务的对象，又是在院系开展相应服务的实施者。因此学科馆员队伍组建中的人员招募、管理、培训、奖励措施、开展服务规定等措施都以有利于科研、方便师生为最终目的，每一个环节都应该探索出因地制宜、行之有效的措施，才有利于工作顺利地开展。

### **3.3 坚持长期用户培养，积极赢得研究生导师认同和支持**

能招募到研究生参与包括研究生信息素养教育在内的学科服务，跟研究生导师的认同和直接支持密不可分。要想坚持长期用户培养，学科馆员要想尽办法加入到院系老师的QQ或微信工作群，以便于与院系老师开展零距离联络及感情培养。院系老师对图书馆学科服务工作的认识、认知和认同需要一个较长的过程，很难一蹴而就。而学科服务“重在服务”，“贵在坚持”，只有从开始把每一个服务做好，并长期坚持进行用户培养，才能真正赢得研究生导师的认同和支持。

### **3.4 以网络在线培训为主，创新授课模式**

研究生自身的学习、科研任务中，若其在兼职参与学科服务的过程中花费的时间影响到其正常的学习和科研工作，则会影响其参与学习和服务的积极性。利用网络对其进行培训或者教其利用网络对他人开展服务，则大大节省了时间，提高了其参与的积极性。网络直播授课模式方便、省时、省事，可实现图书馆服务与研究生学习的“多赢”。首先，网络在线培训不要求图书馆配置专门的教室、电脑培训室，解决了大多数高校图书馆由于经费紧缺导致物理设施不足的矛盾；其次，利用网络在线培训，参与学习的人员数量不受图书馆设备短缺的限制，提高了师资利用率；再次，网络在线培训大大方便了研究生学习。参与学习或授课的研究生均可在实验室、课题组或者寝室，在约定的时间，响应或发起群视频邀请，即可参与学习或授课，减少了不必要的时间浪费。此外，网络在线培训灵活地实现了教师和学生角色的灵活转变，学生

可以随时举手上台发言，用自己的机演示不同的方法给包括老师在内的所有人看。研究生通过网络在线培训表现的比面授课更大胆、积极地发表以自己的意见和看法，互动效果更好。

## 4 项目成果（发表的文章、开发的软件、取得的实践效果等）

### 4.1 文章

基于项目研究成果，已撰写论文 3 篇，目前正拟发表。3 篇论文分别为：1. 馆员-老师合作共建研究生信息素养教育的实践探索；2. 研究生兼职参与学科服务的实践与反思；3. 同伴教育：研究生信息素养教育创新实践探索。

### 4.2 已经开展的工作实践

#### 4.2.1 学科服务团队的组建

从 2015 年 9 月开始，本项目负责人已经连续 3 年在目标院系招募新入学研究生参与研究生兼职学科馆员团队，目前团队总人数高达 500 人以上，见图 10。各级研究生分别在所在的院系实验室、课题组开展了形式多样、内容各异的学科服务，详见表 5、表 6、图 12、图 13、图 14 等。



图 10 研究生兼职学科馆员 QQ 群

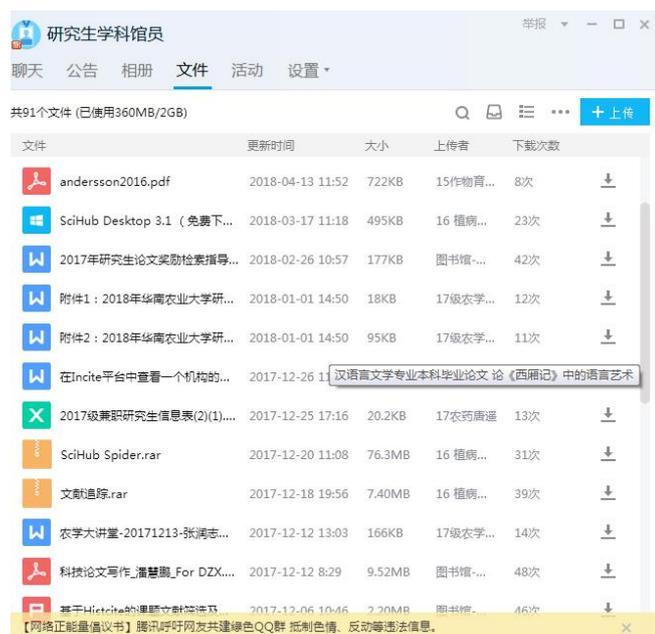


图 11 研究生兼职学科馆员培训专题群共享文件

#### 4.2.2 具体学科服务的开展实践部分展示

##### 信息素养微课

微课与面授教学相结合，可以更广、更深范围内解决研究生信息素养教学的需求。在面授课系统讲授的基础上，将信息素养课教学的知识点开发设计成视频内容短小精悍、更具情景化、支持学习者随时随地开展学习、不受时空和内容局限的微课，更利于信息素养教育的传播和利用。在目前，包括华南农大在内的大多数高校，无线网络 WIFI 已经覆盖到教室、实验室、研究生寝室以及饭堂等公众场所，甚至在科研的田间、地头，研究生在科研休息之余的几分钟，也可以利用手机自带流量上网查资料以及进行各类阅读。项目组主要成员在进行项目研究的同时，深入分析未来可能继续研究的方向和内容，联合申请了华南农业大学教育教学改革项目“基于移动端的大学生信息素养教育微课平台构建和实践探索”，该项目最终获批华南农业大学教改重点项目（编号：JG17031）。目前学科馆员与研究生一起已经做好针对 50 个知识点的微课 80 多个，在后续的时间内将把该微课整合到我馆微信公众号中推送给全校师生学习。研究生所做的微课如图 12 所示。

更早 (25封)			
✉	Stork	Stork has brought you 1 new publication for "transcriptome and lowtemperature" - Dear deng, Stork has brought you 1 new public...	2017/12/20 ☆
✉	佟头	佟依博 20173089043 - 老师好，这是我的作业。	2017/12/19 ☆
✉	彭小燕	彭小燕——视频作业 - 邓老师您好，我是农学院硕士2班的彭小燕，学号是20173089038，我的作业视频请见附件。祝您生活愉快。	2017/12/18 ☆
✉	邵宇婷	文献综述与科技论文写作视频作业 - 邓老师：您好！我是资源环境学院农业资源利用的邵宇婷，以下是我对NE的使用限制的小视频，如有做得不够	2017/12/18 ☆
✉	鹿斌	17级硕士2班植物保护 朱永基 20173089072 - 邓老师：我这个小视频是关于如何开检索证明的。其中在查找我的导师论文被sci收录的步骤中，有一个保存...	2017/12/17 ☆
✉	董化...冰淇淋	2017级硕士2班植物保护班 董化...冰淇淋 文献检索证明知识讲解	2017/12/16 ☆
✉	巩固	文献检索视频 巩固 20173089012	2017/12/14 ☆
✉	姜、轩尘、夕翼	史国瑞微课 20173089040	2017/12/14 ☆
✉	杜彩莲	文献综述作业...杜彩莲 - 老师，我讲的时候没用EXCEL打开，所以后面一段大概讲的，没讲详细，但是具体操作步骤我已经掌握了。在师	2017/12/14 ☆
✉	1058679057	杨波 20173089057	2017/12/14 ☆
✉	deng123	孙老师	2017/12/13 ☆
✉	梦若尘飞	回复：植物保护 黄红梅 20173089020 开具检索证明 汉语言文学专业本科毕业论文《西游记》中的语言艺术	2017/12/13 ☆
✉	打翻的流年	17级植物保护专业-硕士二班-王成兴	2017/12/13 ☆
✉	huangmochi	转发：17级植物保护 黄莫驰 文献检索视频作业	2017/12/13 ☆
✉	徐欣	转发：植保徐欣-文献检索作业	2017/12/13 ☆
✉	Stork	Stork has brought you 1 new publication for "transcriptome and lowtemperature" - Dear deng, Stork has brought you 1 new publicatio...	2017/12/13 ☆
✉	筱秋凌白	老师您好，这是我的文献综述科技论文写作考核视频作业。 - 2017级农学院-种业-马强，学号20173114003，讲解的视频主题是《科研课题的优化》。	2017/12/11 ☆
✉	梦若尘飞	植物保护 黄红梅 20173089020 开具检索证明	2017/12/11 ☆
✉	梦若尘飞	植物保护 黄红梅 20173089020 开具检索证明	2017/12/11 ☆
✉	Stork	Stork has brought you 3 new publications for "(Nature[Journal]) AND(transcriptome OR transcription) AND rice NOT mitochondria" etc ...	2017/12/08 ☆
✉	billing	Office 365 家庭版 的过期通知 - 你好，郑八 你的 Office 365 家庭版 订阅将在 2017年12月23日 过期。为了避免服务可能中断，请在 2017年12	2017/12/08 ☆
✉	李冰雪	如何开检索证明 - 老师您好，我是农学院17级硕士2班植物保护专业的李冰雪同学，感谢老师这么耐心的讲解，让我们受益匪浅。	2017/12/07 ☆
✉	Stork	Stork has brought you 1 new publication for "teaching assistantand library" - Dear deng, Stork has brought you 1 new publication...	2017/12/07 ☆
✉	广发银行	精彩三屏快速还款真之温馨研华健 - 广发卡真可以发源精彩(帮助中心)(信用卡推荐(优惠商户)(广发商城)(积分商城)(信用卡还款)(更多优惠活动)申请信	2017/12/07 ☆
✉	libhis@scnu.edu.cn	转发：系统人姓名：李博 院系：材料与能源学院 学号：2016210204... libhis@scnu.edu.cn 附件人：初心 发送时间：2017-12-04 14:42 附件人：libhis	2017/12/06 ☆

图 12 研究生兼职学科馆员所做的微课邮箱提交

### 研究生兼职学科馆员承担的专题讲座网络直播截图

无论是培训兼职学科馆员还是对其它研究生开展信息素养教育的工作量都很大，有限的图书馆学科馆员无论从精力或者时间上都难以负荷。培养培养研究生兼职学科馆员做专题培训主讲人，利用研究生数量及专业上的优势来弥补学科馆员师资的不足，从而可以在短时间内弥补师资的不足，扩大研究生信息素养教育规模。

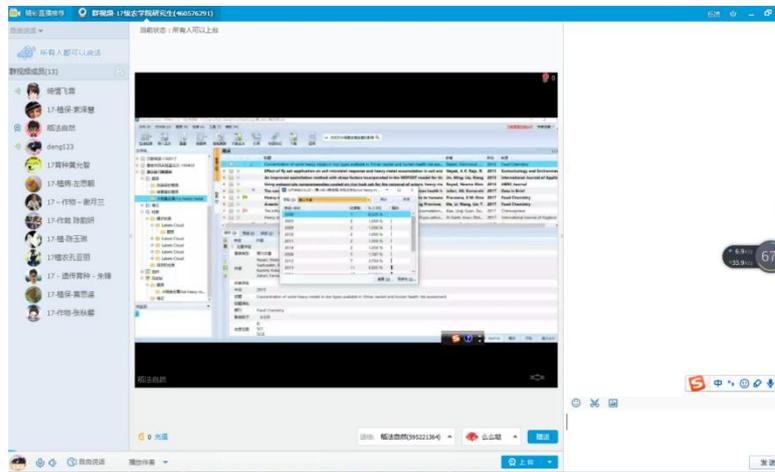


图 13-a 研究生兼职学科馆员直播网络直播课堂



图 13-b 研究生兼职学科馆员直播网络直播课堂



图 13-c 研究生兼职学科馆员直播网络直播课堂

### 在院系开展系列学科服务

研究生兼职学科馆员经过系列培训后，可以在院系承担起图书馆资源、服务的精准宣传、开展小规模培训、帮老师开检索证明、进行课题专题检索、建立课题追踪等服务，大大减轻了图书馆师资的压力，同时扩大了图书馆服务的影响力。



- 
- [16] 王群. 发展合作项目 嵌入科研过程——深化学科服务模式探索[J]. 图书馆工作与研究, 2011(02): 46-48.
- [17] 刘勇. 用户参与图书馆服务创新的角色及模式研究[J]. 图书馆, 2011(06): 122-124.
- [18] 刘国敏. 图书馆微博社区的用户参与行为研究[J]. 图书馆论坛, 2014(01): 57-61.
- [19] 陈建红. 大学生培训志愿者电子资源推广创新模式实践[J]. 图书情报工作, 2015(04): 50-55.
- [20] 清华大学图书馆. 学科服务 [EB/OL], [http://lib.tsinghua.edu.cn/service/sub\\_librarian.html](http://lib.tsinghua.edu.cn/service/sub_librarian.html)。2018-05-02.
- [21] 邓智心. 研究生兼职参与学科服务的实践探索与分析[J]. 图书情报工作, 2016(16): 93-98.
- [22] 张海梅. “双一流”背景下高校图书馆学科服务人才队伍建设探析[J]. 图书馆工作与研究, 2018(01): 97-101.
- [23] 王婧怡, 石宏伟, 袁润. “双一流”大学建设下的高校图书馆学科馆员制现状及建设策略[J]. 图书馆理论与实践, 2017(06): 38-40.
- [24] Green J. Peer education. Promotion and Education[J]. promotion and education, 2001, 111-112: 66-68.
- [25] 袁本涛, 王传毅, 吴青. 我国在校研究生的学术贡献有多大?[J]. 高等工程教育研究, 2015(01): 154-160.
- [26] 葛冠雄. 开设“文献检索与利用”课 提高研究生科技信息获取能力[J]. 学位与研究生教育, 1984(02): 56-59.
- [27] 洪跃, 付瑶, 杜辉, 等. 国内高校图书馆信息素养教育现状调研分析[J]. 大学图书馆学报, 2016(06): 90-99.
- [28] 洪跃, 杜辉, 丁学淑, 等. 辽宁省高校图书馆信息素养教育现状调研分析[J]. 图书馆学刊, 2016(05): 79-84.
- [29] 邬宁芬, 何青芳. 上海地区高校“信息素养教育”课程的现状、问题和对策[J]. 图书馆杂志, 2016: 1.
- [30] 王莲, 李金芳, 钟宇, 等. 北京高校图书馆研究生文献检索课现状调查与思考[J]. 图书情报工作, 2015, 59(10): 72-78.
- [31] 王细荣, 李仁德. 研究生文检课中的学术信息素养教育实践——基于品管圈活动的思路[J]. 图书馆杂志, 2016, 35(03): 26-32.
- [32] 贾裕娇, 高景昌. 山东农业大学研究生信息素养教学现状与改进建议[J]. 农业网络信息, 2014(07): 145-147.
- [33] 于静, 郝永艳, 赵敏, 等. “微课程”在信息素养教育服务中的实践探索[J]. 图书馆建设, 2015(10): 60-62.
- [34] 姜仁珍. 培训大使——高校图书馆读者培训的创新与实践[J]. 图书馆论坛, 2015(03): 68-72.
- [35] 郭倩玲, 张慧卿, 伊雷. MOOC 支撑下的研究生文献检索课混合式教学模式[J]. 图书馆学刊, 2015(10): 82-85.
- [36] 张晓阳, 焦海霞. 研究生学术信息素养嵌入式教育的内容设置[J]. 科技管理研究, 2014(09): 235-239.
- [37] 翟莹昕, 刘晓峰. 基于研究生信息素养培养的文献检索课教学模式创新[J]. 教育与职业, 2013(17): 144-145.
- [38] 罗国锋. 高校研究生多维度混合式信息素养教育模式研究[J]. 现代情报, 2016(09): 55-60.
- [39] 赵静, 王贵海. 研究生信息素养与科研能力创新培养模式研究——以“SR 与 IL 精英训练营”为例[J]. 四川图书馆学报, 2017(01): 77-80.
- [40] 高冉, 张波涛, 茹海涛. 运用阈概念将信息素养教育嵌入环境科学专业的实践及效果评估[J]. 图书情报工作, 2016, 60(07): 54-58.

- 
- [41] 黄如花, 李白杨. 用户视角下的信息素养类 MOOC 需求分析与质量反馈[J]. 图书馆, 2015(07): 26-29.
- [42] 沙玉萍, 周建芳, 刘桂芳. 高校图书馆微视频服务研究——兼论信息素养教育微视频案例库[J]. 图书情报工作, 2015(15): 68-72.
- [43] 刘磊, 高海燕, 邵伟波, 等. 社会网络环境下用户参与图书馆数字资源组织与整合的需求调查——以部分高校为例[J]. 图书馆理论与实践, 2014(04): 14-18.
- [44] 清华大学图书馆. 清华大学图书馆学科服务[EB/OL], [http://lib.tsinghua.edu.cn/service/sub\\_librarian.html](http://lib.tsinghua.edu.cn/service/sub_librarian.html). 2018-05-02.
- [45] 韩丽风, 王媛, 刘春红, 等. 学生读者深度参与图书馆管理和创新服务的实践与思考——以清华大学为例[J]. 大学图书馆学报, 2013(04): 26-30.